



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – Parc Basler

---

Pour quel service remplissez-vous ce formulaire :

- Tennis & Pickleball       Patinoires       Réseau de sentiers

Sur une échelle de 0 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez nos installations à un ami ou un collègue?

- 1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
Peu probable Très probable

Quelle est la raison principale de la note attribuée?

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction face au système informatique pour le fonctionnement des cartes citoyennes, des passes de saisons, de la billetterie et/ou des réservations de plateaux?

- 1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
Peu probable Très probable

Quelle est la raison principale de la note attribuée?

De façon générale, quel est votre niveau de satisfaction face au service à la clientèle reçu?

- Très satisfaisant
- Satisfait
- Plus ou moins satisfait
- Peu satisfait

Quelle est la raison principale de la mention attribuée?

Auriez-vous des suggestions afin de bonifier les services offerts et/ou les installations :

Désirez-vous recevoir un suivi suite à vos commentaires?

oui  non

Si oui, veuillez compléter la section ci-dessous :

Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_