
Communiqué

Pour diffusion immédiate

La sécurité sans compromis pour les usagers du transport adapté des Laurentides

Sainte-Agathe-des-Monts, le 7 décembre 2017 — Les 20 et 21 novembre dernier, seize (16) chauffeurs de véhicules adaptés, dédiés au transport de personnes handicapées, recevaient une formation spécifique liée à la sécurité et à la qualité du service. Soucieux de maintenir des standards élevés dans son offre de services, Transport adapté et collectif des Laurentides (TACL) est proactif. Ainsi, TACL n'a pas hésité à solliciter l'expertise du Centre de formation du transport routier (CFTR) pour favoriser la formation continue des chauffeurs affectés aux services de personnes qui présentent un handicap. Mme Mylène Fillion, coordonnatrice au transport adapté a mentionné que *« même si nous étions en confiance avec nos chauffeurs et la qualité de leur approche à la clientèle, force est de constater que la formation a permis à chacun d'améliorer ses connaissances. Nous serons encore plus en mesure de faire une différence dans la vie des personnes que nous accompagnons et transportons »*.

Enfin, souhaitant assurer le meilleur des services à ses usagers, TACL installera sous peu, des caméras permettant de visualiser en temps réel ou plus tard, le déroulement du service. Il faut savoir que plusieurs usagers ne peuvent s'exprimer ou présentent un haut niveau de vulnérabilité. Pour ces motifs, les véhicules seront aussi munis de GPS, facilitant notamment la localisation des véhicules et leur comportement routier. Des atouts, pour une communication optimale avec la clientèle, et l'assurance de services de grande qualité. La directrice générale de TACL, Mme Annie Bélanger, souligne le dévouement et la compétence au sein de l'équipe de chauffeurs, qui en cette période des fêtes, comptera un nombre de transports particulièrement importants.

Pour plus d'information, visitez www.transportlaurentides.ca

-30-

Source et information

Annie Bélanger
Directrice générale
(819) 774-0467, poste 222